

# Lederskap ISO 9001 – Astrup

## Pkt. 5 - Kvalitetspolitikk

### Rutine L1

## Begeistrede Kunder

### Kvalitet

Astrup AS skal kun levere produkter av høy kvalitet fra A til Å. Vi holder en høy servicegrad, og våre kunder skal kunne stole på at vi holder hva vi lover. Det skal ikke være tvil om innholdet av en avtale med oss. Våre medarbeidere er dyktige, og vår produktkompetanse skal være blant våre styrker.

### Mangfold

Vi har stor bredde i produktprogrammet vårt. Vi søker gjerne flere mulige løsninger for kundens utfordringer. Vi er inkluderende overfor alle typer mennesker.

### Godt Samarbeid

Vi søker løsninger som passer kundens problem. Vi er pålitelige. Om leveranser ikke går som forventet informeres kunden, og vi anstrenger oss for å begrense forsinkelsen. Vi har et godt samarbeid internt og med våre hoved-leverandører, som også våre store kunder skal merke.